

 Corporate Business Solutions	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.01
		Yayın Tarihi	03.02.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Bilgi Sınıfı	Herkese Açık

English version is below.

CBS Corporate Business Solutions Ltd. Sti, “Yazılım Geliştirme, Yazılım Entegrasyonu, Sistem Entegrasyonu, Özel Entegratör, E-Dönüşüm (E-Fatura, E-Arşiv, Fatura, E-İrsaliye, E-Defter) Yazılım Uygulamalarının Geliştirilmesi” faaliyetlerinde daima müşteri memnuniyetini esas almakta, bilgi güvenliğine, kişisel verinin korunmasına ve kaliteye azami ölçüde dikkat göstererek mevzuatları, standartları, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını anlamayı, muhtemel ihtiyaç ve beklentileri öngören projeler üretmeyi amaçlamaktadır.

Bu amaca ulaşmak için;

- Kalite, İş Sürekliliği, Hizmet Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Standartları ve Ülkemizdeki mevzuatların yükümlülüklerini yerine getireceğimizi,
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her alanlarda bütünsel sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki oluşturacağımızı,
- Tüm faaliyetlerimizde kaliteli hizmet sunmayı ve müşteri odaklı çalışmayı temel prensip olarak benimsemeyi,
- Sağlanan temel ve destekleyici hizmetlerin güvenli ve en az kesinti ile devam etmesini sağlamayı,
- Bilgi varlıklarını yönetmek, varlıkların güvenlik değerlerini, ihtiyaçlarını ve risklerini belirlemek, güvenlik risklerine yönelik kontrolleri geliştirmeyi ve uygulamayı,
- Bilgi varlıkları, değerleri, güvenlik ihtiyaçları, zafiyetleri, varlıklara yönelik tehditlerin, tehditlerin sıklıklarının saptanması için yöntemlerin belirleyeceği çerçeve tanımlamayı,
- Tehditlerin proseslerimiz ve varlıklar üzerindeki gizlilik, bütünlük, kullanılabilirlik etkileri ile kişisel verilerin gizlilik etkilerini değerlendirmeye yönelik bir çerçeve tanımlamayı,
- Risklerin işlenmesi için çalışma esaslarını ortaya koymayı,
- Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmeyi,
- Tabi olduğu **ulusal veya uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini** yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik şirket sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmak ve sürekliliğe katkıda bulunmayı,
- Sağladığımız hizmetlerle ilgili ihtiyaç duyulan kaynakların edinimi ve gelişimi için gerekli finansal yatırımı yönetimimiz tarafından sağlanmayı,
- Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini en aza indirecek yetkinliğe sahip olmayı,
- Maliyet etkin bir kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini zaman içinde korumayı ve iyileştirmeyi,
- Tüm personele Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası, Süreçler vb. konularda farkındalık, bilgilendirme ve bilinçlendirme eğitimleri vermeyi, bu eğitim belirli periyotlarda tekrarlamayı,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamındaki uygulama, denetim, düzeltici faaliyet sonuçlarını göz önünde bulundurarak, sistemi **sürekli iyileştirmeyi**,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini firmamız bünyesindeki Kişisel Veri Yönetim Sistemleriyle birlikte bütünsel olarak yürütmeyi
- Kişisel Veri Yönetim Sistemi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini anlamak ve karşılamak için çalışmalar yapmayı,
- Firma itibarını geliştirmek, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumayı,
- İş Sürekliliği, Hizmet Yönetimi ve Bilgi Güvenliği ve Kalite ile ilgili faaliyetlerin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştireceğimizi ve benimseteceğimizi, ayrıca tüm çalışanların danışma ve katılımlarını sağlayacağımızı,
- Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili uygulamaları gerçekleştirmeyi, gözden geçirilmeyi ve **sürekli iyileştirilmeyi** taahhüt ederiz.

CBS Corporate Business Solutions Ltd. Co. In the fields of *Software Development, Software Integration, System Integration, Special Integration, and the Development of E-Transformation (E-Invoice, E-Archive, Invoice, E-Dispatch, E-Ledger) Software Applications*, CBS Corporate Business Solutions Ltd. Co. always prioritizes

Bu dokümanın tamamının her hakkı saklıdır. Kuruluşumuzun izni alınmadan hiçbir biçimde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

 Corporate Business Solutions	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.01
		Yayın Tarihi	03.02.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Bilgi Sınıfı	Herkese Açık

customer satisfaction. By paying utmost attention to information security, personal data protection, and quality, the company aims to understand regulations, standards, customer expectations and needs, and to produce projects that anticipate potential requirements and expectations.

To achieve this goal, we commit to:

- Fulfilling the obligations of Quality, Business Continuity, Service Management, and Information Security Standards, as well as national legislation.
- Creating a positive impact for our society and the world with a holistic sustainability approach, guided by strategic direction and awareness of environmental and social responsibilities.
- Adopting the principle of delivering high-quality services and customer-oriented operations in all activities.
- Ensuring the continuity of essential and supporting services securely and with minimal interruption.
- Managing information assets, identifying their security values, needs, and risks, and developing and implementing controls against security risks.
- Defining a framework for identifying threats, vulnerabilities, and their frequency against information assets, values, and security needs.
- Establishing a framework to evaluate the confidentiality, integrity, and availability impacts of threats on processes and assets, as well as the confidentiality impacts on personal data.
- Setting out the principles for risk management.
- Continuously monitoring risks by reviewing technological expectations within the scope of services provided.
- Meeting information security requirements arising from national or international regulations, legal and related legislative obligations, contractual commitments, and responsibilities toward internal and external stakeholders.
- Reducing the impact of information security threats on service continuity and contributing to uninterrupted operations.
- Ensuring the necessary financial investment by management for acquiring and developing resources required for the services provided.
- Possessing the competence to respond quickly to potential information security incidents and minimize their impact.
- Maintaining and improving the level of information security over time with a cost-effective control infrastructure.
- Providing all personnel with awareness, information, and training on Information Security Management System Policy, Processes, etc., and repeating these trainings periodically.
- Continuously improving the system by considering the results of implementation, audits, and corrective actions within the scope of the Information Security Management System.
- Operating the Information Security Management System in an integrated manner with the Personal Data Management Systems within our company.
- Conducting studies to understand and meet the requirements of the Personal Data Management System and the Personal Data Protection Law (KVKK).
- Enhancing company reputation and protecting it from negative impacts based on information security.
- Instilling and adopting the awareness that activities related to Business Continuity, Service Management, Information Security, and Quality are the shared responsibility of all employees, while ensuring their consultation and participation.
- Committing to the implementation, review, and continuous improvement of practices related to the Integrated Management System.